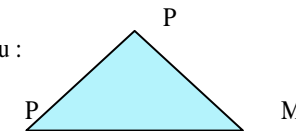


Avril 2011

Étapes des entretiens	Habiletés relationnelles	Entrevue d'évaluation et d'aide à l'emploi	
		Évaluer les compétences de la personne face à l'emploi, statuer sur sa capacité d'entreprendre, de façon autonome ou non, son cheminement vers l'emploi, effectuer les actions requises et établir le Parcours, si c'est requis	
		Description	Décisions
1. Établissement de la relation	Questions ouvertes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueillir le client</li> <li>- Préciser le but de l'entrevue</li> <li>- Identifier la situation recherchée et l'objectif d'emploi, et observer la motivation</li> <li>- Refléter l'énoncé de départ</li> </ul>	- Refus de services / Désaccord
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le bilan de l'employabilité en fonction : des quatre domaines de compétences :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Choix professionnel,</li> <li>o Acquisition de compétences,</li> <li>o Recherche d'emploi,</li> <li>o Insertion et maintien en emploi</li> </ul> </li> <li>- Clarifier les diverses dimensions, selon la situation</li> </ul>	- Refus de services / Désaccord
2. Évaluation des compétences face à l'emploi	Réflet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le bilan de l'employabilité en fonction : des quatre domaines de compétences :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Choix professionnel,</li> <li>o Acquisition de compétences,</li> <li>o Recherche d'emploi,</li> <li>o Insertion et maintien en emploi</li> </ul> </li> <li>- Clarifier les diverses dimensions, selon la situation</li> </ul>	- Refus de services / Désaccord
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclure l'évaluation en fonction des quatre options possibles :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A</b> : La personne est en mesure d'entreprendre de façon autonome son cheminement vers l'emploi</li> <li>- <b>B</b> : La personne n'est pas autonome et peut, dès maintenant, entreprendre un cheminement vers l'emploi</li> <li>- <b>C</b> : L'agent n'est pas en mesure de conclure l'évaluation de l'autonomie de la personne face à son cheminement vers l'emploi, ni de convenir d'un plan d'intervention</li> <li>- <b>D</b> : La personne n'est pas en mesure, dès maintenant, d'entreprendre un cheminement vers l'emploi (Empêchement au cheminement vers l'emploi – EC)</li> </ul> </li> </ul>	Si option : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A</b> : Information sur les services d'IMT et de Placement ou Autre</li> <li><b>B</b> : Établissement d'un Parcours ou Autre</li> <li><b>C</b> : Évaluation spécialisée ou Autre</li> <li><b>D</b> : Référence à une ressource du milieu ou Invitation à faire une démarche pour l'évaluation de contraintes à l'emploi ou Autre</li> </ul>
3. Conclusion de l'évaluation	Attitudes : Respect, authenticité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclure l'évaluation en fonction des quatre options possibles :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A</b> : La personne est en mesure d'entreprendre de façon autonome son cheminement vers l'emploi</li> <li>- <b>B</b> : La personne n'est pas autonome et peut, dès maintenant, entreprendre un cheminement vers l'emploi</li> <li>- <b>C</b> : L'agent n'est pas en mesure de conclure l'évaluation de l'autonomie de la personne face à son cheminement vers l'emploi, ni de convenir d'un plan d'intervention</li> <li>- <b>D</b> : La personne n'est pas en mesure, dès maintenant, d'entreprendre un cheminement vers l'emploi (Empêchement au cheminement vers l'emploi – EC)</li> </ul> </li> </ul>	Si option : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A</b> : Information sur les services d'IMT et de Placement ou Autre</li> <li><b>B</b> : Établissement d'un Parcours ou Autre</li> <li><b>C</b> : Évaluation spécialisée ou Autre</li> <li><b>D</b> : Référence à une ressource du milieu ou Invitation à faire une démarche pour l'évaluation de contraintes à l'emploi ou Autre</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclure l'évaluation en fonction des quatre options possibles :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A</b> : La personne est en mesure d'entreprendre de façon autonome son cheminement vers l'emploi</li> <li>- <b>B</b> : La personne n'est pas autonome et peut, dès maintenant, entreprendre un cheminement vers l'emploi</li> <li>- <b>C</b> : L'agent n'est pas en mesure de conclure l'évaluation de l'autonomie de la personne face à son cheminement vers l'emploi, ni de convenir d'un plan d'intervention</li> <li>- <b>D</b> : La personne n'est pas en mesure, dès maintenant, d'entreprendre un cheminement vers l'emploi (Empêchement au cheminement vers l'emploi – EC)</li> </ul> </li> </ul>	Si option : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A</b> : Information sur les services d'IMT et de Placement ou Autre</li> <li><b>B</b> : Établissement d'un Parcours ou Autre</li> <li><b>C</b> : Évaluation spécialisée ou Autre</li> <li><b>D</b> : Référence à une ressource du milieu ou Invitation à faire une démarche pour l'évaluation de contraintes à l'emploi ou Autre</li> </ul>
4. Établissement du Parcours, selon la conclusion de l'évaluation	Spécificité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- À partir de l'énoncé clarifié :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaborer le plan d'intervention</li> <li>- Établissement du soutien du revenu</li> <li>- Convenir de l'accompagnement requis</li> </ul> </li> </ul>	Choix de la mesure, du service ou de l'activité la plus appropriée pour la personne
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- À partir de l'énoncé clarifié :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaborer le plan d'intervention</li> <li>- Établissement du soutien du revenu</li> <li>- Convenir de l'accompagnement requis</li> </ul> </li> </ul>	Choix de la mesure, du service ou de l'activité la plus appropriée pour la personne
1. Rétablissement de la relation	Empathie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueillir la personne et préciser le but de l'intervention</li> </ul>	- Évaluation, en continu, des compétences de la personne face à l'emploi
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valider la situation d'emploi recherchée, les obstacles et les besoins, le ou les objectifs ainsi que le plan d'intervention convenu et clarifier, au besoin</li> </ul>	- Révision de l'objectif à atteindre
2. Validation et clarification, au besoin	Encouragement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valider la situation d'emploi recherchée, les obstacles et les besoins, le ou les objectifs ainsi que le plan d'intervention convenu et clarifier, au besoin</li> </ul>	- Ré-identification, priorisation et choix des options
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Ajustement du plan d'intervention
3. Évaluation des réalisations et des résultats, et prise de décisions en conséquence	Confrontation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Choix de la mesure, du service ou de l'activité la plus appropriée pour la personne
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Cessation de la relation d'aide à l'emploi et au Parcours
		<b>Entrevue ou intervention d'accompagnement</b>	
		<b>Intervention d'assistance en cours de Parcours afin d'aider la personne à maintenir sa motivation, régler certains problèmes, réaliser les activités prévues, réussir la démarche entreprise et, à terme, intégrer le marché du travail de façon durable.</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueillir la personne et préciser le but de l'intervention</li> </ul>	- Évaluation, en continu, des compétences de la personne face à l'emploi
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valider la situation d'emploi recherchée, les obstacles et les besoins, le ou les objectifs ainsi que le plan d'intervention convenu et clarifier, au besoin</li> </ul>	- Révision de l'objectif à atteindre
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Ré-identification, priorisation et choix des options
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Ajustement du plan d'intervention
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Choix de la mesure, du service ou de l'activité la plus appropriée pour la personne
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Cessation de la relation d'aide à l'emploi et au Parcours
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Consignation des résultats
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer ce qui a été réalisé, le niveau de réussite, les difficultés rencontrées, convenir des prochaines étapes et les planifier</li> </ul>	- Réalisation du suivi administratif requis



**P  
a  
r  
c  
o  
u  
r  
s**