

ANNEXE 6

LE BILAN DE L'EMPLOYABILITÉ : MANIFESTATIONS, CAUSES ET CONSÉQUENCES DE LA SITUATION D'EMPLOI

Le bilan de l'employabilité est exécuté en évaluant les manifestations, les causes et les conséquences de la situation d'emploi de la personne aux plans affectif, cognitif, contextuel, relationnel, somatique et comportemental.

Plan affectif :

Sentiments et émotions que provoque pour le client sa situation d'emploi ; états souvent caractéristiques des personnes vivant les transitions ou étapes associées au cycle de la perte ou du manque d'emploi, qui ont une influence positive ou négative sur l'aptitude du client à se mobiliser et à résoudre ses obstacles, et qui fournissent de l'information utile sur l'attitude et le niveau d'énergie de l'individu, sur son besoin de compréhension et d'accompagnement.

Plan cognitif :

Perceptions, pensées, hypothèses, croyances, valeurs, hypothèses du client ; elles peuvent être vraies ou fausses, rationnelles ou irrationnelles, constructives ou destructives. Elles ont une grande influence sur ce que la personne ressent, dit et fait. Attentif à ses propres pensées et perceptions, l'agent d'aide à l'emploi a pour tâche d'aider le client à repérer et ajuster au besoin celles qui ont une incidence négative ou positive sur son comportement et sur la résolution du problème.

- « Je sais que je ne trouve pas d'emploi parce qu'il n'y a pas de débouchés dans ce domaine » (hypothèse vraie ou fausse ?).
- « Je sais qu'en me préparant et en mettant beaucoup d'effort chaque jour j'aurai de meilleures chances de trouver du travail » (conviction, croyance rationnelle).
- « Trouver du travail est uniquement une question de hasard et de chance » (croyance irrationnelle).
- « Je ne veux pas avoir recours à l'aide sociale; il est important pour moi de travailler et de subvenir à mes besoins » (valeur).

Plan contextuel – relationnel :

Données factuelles et circonstanciées en rapport avec l'apparition des obstacles à l'emploi (À quel moment surviennent les obstacles ? Depuis combien de temps ? Pourquoi ? À quelle fréquence ? Comment les obstacles se présentent-ils ? Qu'est-ce qui contribue à l'existence de ces obstacles ? Quelles sont les personnes en cause ?).

- Répercussions sur la situation professionnelle, familiale, financière, sociale de l'individu.

Plan somatique :

Répercussions du problème sur le plan physique.

Plan comportemental :

Attitudes, comportements, intentions et gestes d'action, d'inaction ou de fuite du client devant la difficulté qu'il éprouve ou divers aspects de son problème d'emploi.